

VOSS

DIGITAL
➤ WORKPLACE



EINRICHTUNG MULTI FAKTOR AUTHENTIFIZIERUNG (MFA)

Inhaltsverzeichnis

EINLEITUNG.....	2
1. Allgemeine Infos – was ist die Multi Faktor Authentifizierung?	2
2. Was geschieht, wenn die Multi Faktor Authentifizierung aktiviert ist?	3
3. Erläuterungen zu den Authentifizierungsmöglichkeiten	3
Option 1: MFA Einrichtung via Authenticator App.....	4
1. Installation der Microsoft Authenticator App auf einem Smartphone	4
2. Verwendung der mobilen App nach der Einrichtung.....	11
Option 2: MFA Einrichtung via SMS oder Anruf.....	12
1. Verwendung des Authentifizierungstelefons nach der Einrichtung	15
Einrichtung bestätigen und Sicherheitsfragen festlegen.....	16

EINLEITUNG

1. Allgemeine Infos – was ist die Multi Faktor Authentifizierung?

Was bedeutet das? Das bedeutet, dass wir zusätzliche Maßnahmen ergreifen, um Ihre Identität bei der Anmeldung sicherzustellen. Diese zusätzliche Überprüfung – auch als zweistufige Überprüfung oder 2 Faktor Authentifizierung bekannt – erfolgt über eine Kombination aus Ihrem Benutzernamen, Ihrem Kennwort und einem Mobilgerät (Notebook oder Tablet), Bürotelefon oder eines sogenannten YubiKeys.

Mit der Überprüfung in zwei Schritten schützen Sie Ihr Konto, indem Sie es anderen Personen erschweren, sich mit Ihrem Microsoft-Konto anzumelden. Es werden zwei verschiedene Identifikationsarten verwendet: Ihr Kennwort und eine Kontaktmethode (auch als Sicherheitsinformationen bezeichnet). Selbst wenn eine andere Person Ihr Kennwort kennt, wird diese aufgehalten, wenn sie nicht auf Ihre Sicherheitsinformationen zugreifen kann. Daher ist es wichtig, dass Sie verschiedene Kennwörter für Ihre Konten verwenden.

Überprüfung in zwei Schritten trägt dazu bei, Angriffe durch Hacker zu verhindern, die sich für Sie ausgeben, denn auch wenn ein Hacker Ihr Kennwort weiß, ist die Wahrscheinlichkeit gering, dass er auch über Ihr Gerät verfügt.

2. Was geschieht, wenn die Multi Faktor Authentifizierung aktiviert ist?

Jedes Mal, wenn man mit einem neuen Gerät oder erstmalig aus einem neuen Netz (z. B. vom WLAN zu Hause) auf das Microsoft Konto zugreift (z. B. auf die Mails zugreifen will) bekommt man den zweiten Faktor zur Überprüfung der Identität auf das Gerät, das man bei der Ersteinrichtung registriert hat (z. B. Geschäftshandy) und mit der Methode, die man bei der Ersteinrichtung festgelegt hat (z. B. ein Code in der Authentifizierungsapp). Kennt das System bereits das Gerät und Netz, wird nicht nach dem zweiten Faktor gefragt.



Diese Bestätigung Ihrer Identität kann auf verschiedenen Wegen erfolgen – diese sind

1. Unsere Empfehlung: Mobile App auf ihrem Smartphone (iOS und Android)
2. Textnachricht (SMS) oder Anruf (Mobiltelefon oder Bürotelefon)
3. Hardware-Token „YubiKey“ (erhältlich beim ServiceDesk)

Zusätzlich müssen einmalig fünf Sicherheitsfragen beantwortet werden.

3. Erläuterungen zu den Authentifizierungsmöglichkeiten

	EMPFEHLUNG! Der Bedienungskomfort ist mit dieser Methode am größten.	
Methode	Mobile App	Telefon (mobil oder Büro)
Beschreibung	Mit dieser Methode wird über eine App auf ihrem Smartphone (oder Tablet / Smartwatch) entweder eine Benachrichtigung oder ein Prüfcode generiert, mit der Sie Ihre Identität bestätigen können	Sie erhalten eine SMS mit einem Prüfcode (nur Mobiltelefon) oder einen Anruf, den Sie mit der #-Taste bestätigen.
Wann sollte ich diese Methode wählen?	Wenn ich ein geschäftliches Smartphone oder Tablet habe, oder ein privates Gerät nutzen möchte.	Wenn ich keine App auf meinem Smartphone installieren, oder mein privates Handy nicht nutzen möchte.

Option 1: MFA Einrichtung via Authenticator App

1. Installation der Microsoft Authenticator App auf einem Smartphone



Wichtig!

Bevor Sie Ihr Konto hinzufügen können, müssen Sie die Microsoft Authenticator-App aus dem Appstore herunterladen und installieren. Wenn Sie dies schon getan haben, können Sie zur nächsten Seite scrollen.



Microsoft Authenticator (4+)

Microsoft Corporation

Nr. 15 in Produktivität
★★★★★ 4,8, 6.373 Bewertungen

Gratis

Apple iOS

SCAN ME



<https://apps.apple.com/de/app/microsoft-authenticator/id983156458>

Google Android

SCAN ME



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=de>



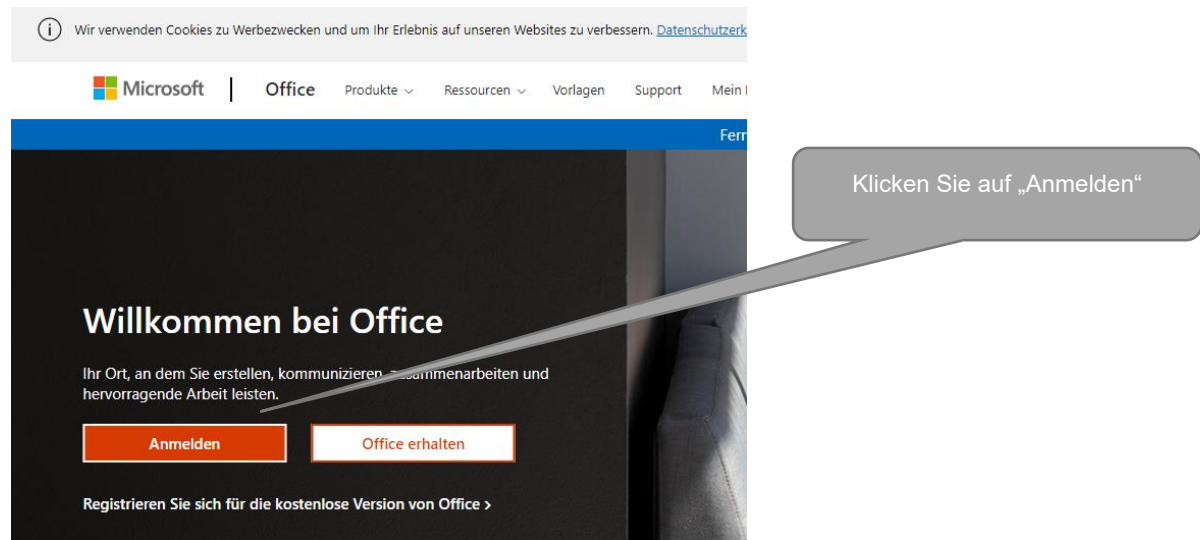
Wenn Sie die Microsoft Authenticator-App zum ersten Mal einrichten, werden Sie möglicherweise in einer Meldung gefragt, ob Sie der App den Zugriff auf Ihre Kamera (iOS) oder die Aufnahme von Foto- und Videodateien (Android) erlauben möchten. Sie müssen Zulassen auswählen, damit die Authenticator-App im nächsten Schritt auf Ihre Kamera zugreifen und den QR-Code aufnehmen kann.

„Authenticator“ möchte auf
deine Kamera zugreifen
Möglicherweise erforderlich zum
Scannen eines QR-Codes oder zum
Hinzufügen eines neuen Kontos

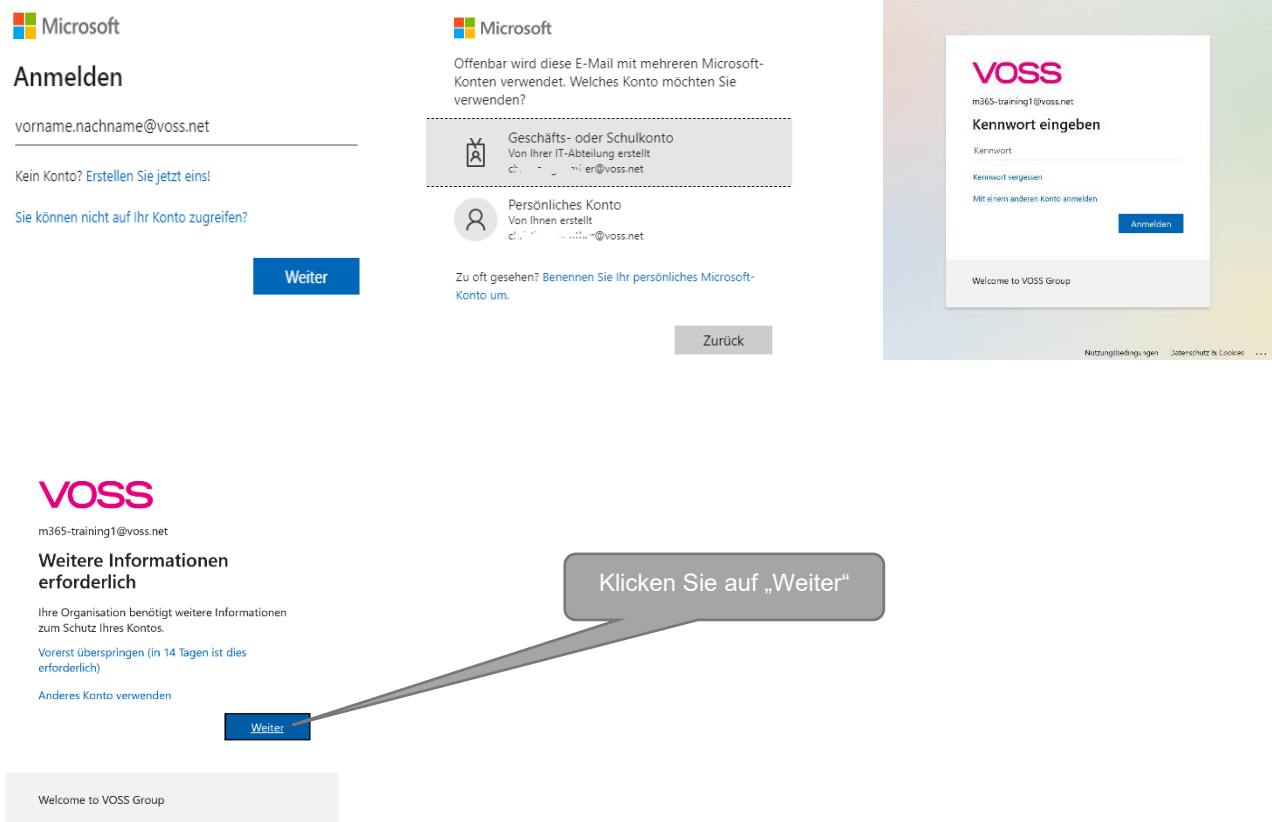
OK

Nicht erlauben

1. Folgen Sie bitte diesem Link: <https://office.com> und klicken dort auf „Anmelden“



2. Melden Sie sich mit Ihrer Voss E-Mail-Adresse und Ihrem Windows-Kennwort an.



3. Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Microsoft

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?

Mobile App

Wählen Sie „Mobile App“ aus.

Wie möchten Sie die mobile App verwenden?

☒ Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen

☐ Prüfcode verwenden

Um diese Überprüfungsmethoden zu verwenden, müssen Sie die Microsoft Authenticator-App einrichten.

Einrichten Konfigurieren Sie die mobile App.


Weiter

4. Mobile App konfigurieren

Mobile App konfigurieren

Führen Sie die nachfolgenden Schritte aus, um die mobile App zu konfigurieren.

1. Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App für [Windows Phone](#), [Android](#) oder [iOS](#).
2. Fügen Sie in der App ein Konto hinzu, und wählen Sie "Geschäfts-, Schul- oder Unikonto" aus.
3. Scannen Sie das nachfolgende Bild.

 [App ohne Benachrichtigungen konfigurieren](#)

Wenn Sie das Bild nicht scannen können, geben Sie die nachfolgenden Informationen in Ihrer App ein.

Code: 496 309 982

URL: <https://bn1eupad01.eu.phonefactor.net/pad/731246052>

Wenn in der App ein sechsstelliger Code angezeigt wird, wählen Sie "Weiter" aus.

Weiter **Abbrechen**

Das Fenster "Mobile App konfigurieren" wird angezeigt. Öffnen Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone, wählen Sie oben rechts das Symbol zum **"Anpassen und Steuern"** aus, und wählen Sie dann nacheinander **"Konto hinzufügen"** und **"Geschäfts-, Schul- oder Unikonto"** aus.

5. Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung



Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

Schritt 1: Wie dürfen wir Sie kontaktieren?

Mobile App ▼

Wie möchten Sie die mobile App verwenden?

☒ Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen

☐ Prüfcode verwenden

Um diese Überprüfungsmethoden zu verwenden, müssen Sie die Microsoft Authenticator-App einrichten.

Einrichten

Die mobile App wurde für Benachrichtigungen und Prüfcodes konfiguriert.

Weiter

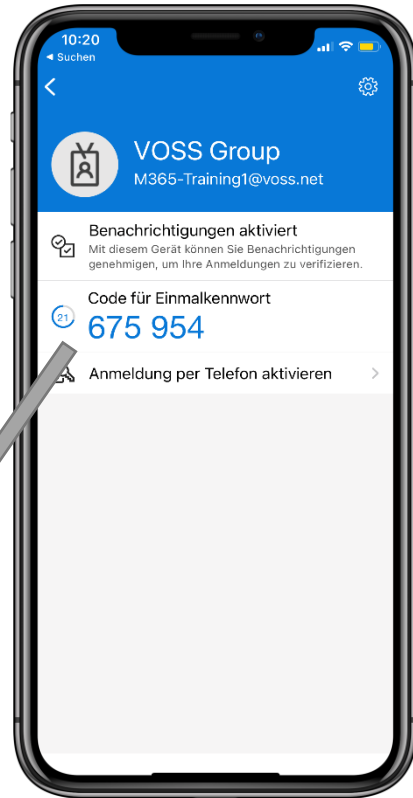
Klicken Sie „Weiter“

6. Die Authentifikator-App sendet als Test eine Benachrichtigung an Ihr mobiles Gerät.

a) Benachrichtigung



b) Prüfcode



Microsoft

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

Schritt 2: Geben Sie den Prüfcode aus der mobilen App ein

Geben Sie den in der App angezeigten Prüfcode ein

Abbrechen Überprüfen

7. Zusätzliche Methode, falls die App nicht genutzt werden kann

Microsoft

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

Schritt 3: Für den Fall, dass Sie den Zugriff auf Ihre mobile App verlieren

Deutschland (+49) 1721 XXXX

Weiter

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

Wir empfehlen dringend, die Telefonnummer Ihres Mobilgeräts als Alternative hinzuzufügen, falls Sie aus irgendeinem Grund nicht auf die mobile App zugreifen oder diese nicht nutzen können.

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Wenn Sie sich mit Ihrem Kennwort anmelden, müssen Sie zusätzlich von einem registrierten Gerät aus antworten. Auf diese Weise kann sich ein Hacker nicht nur mit einem gestohlenen Kennwort anmelden. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

welche ist ihre bevorzugte option?

Diese Überprüfungsoption wird standardmäßig verwendet.

Mich durch die App benachrichtigt

wie möchten sie antworten?

Richten Sie eine oder mehrere der nachfolgenden Optionen ein. [Weitere Informationen](#)

☒ Authentifizierungstelefon * Deutschland (+49)
☐ Bürotelefonnummer (Verwenden Sie kein Lync-Telefon) Ihr Land/Ihre Region auswählen
☐ Alternative Telefonnummer für Authentifizierung Ihr Land/Ihre Region auswählen
☒ Authenticator-App oder Token
Authenticator-App - Redmi Note 8 Pro

Speichern

Abbrechen

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

Schritte 4: Verwenden Sie vorhandene Anwendungen weiterhin

In bestimmten Apps wie Outlook, Apple Mail und Microsoft Office können Sie kein Telefon verwenden, um Ihr Kennwort zu schützen. Um diese Apps zu verwenden müssen Sie ein neues "App-Kennwort" erstellen, um es anstelle Ihres Arbeits- oder Schulkontokennworts zu verwenden.

Hier können Sie ein App-Kennwort erstellen:

<https://aka.ms/CreateAppPassword>

Klicken Sie auf „Fertig“

Fertig



Wichtig!

Hinweis: Wenn Sie die Multi-Faktor Einrichtung aus dem Firmen-internen Netzwerk durchführen, kann es sein, dass Sie in erster Instanz nicht nach dem zweiten Faktor gefragt werden.

2. Verwendung der mobilen App nach der Einrichtung

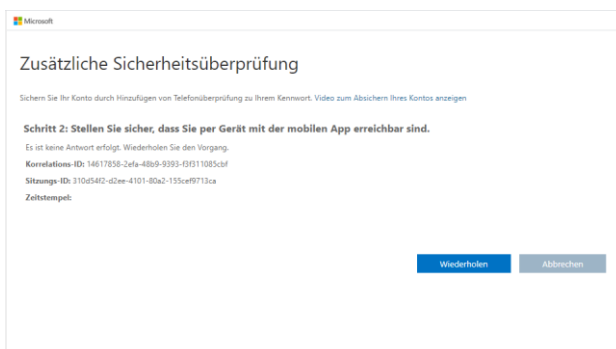
Benachrichtigung



Prüfcode

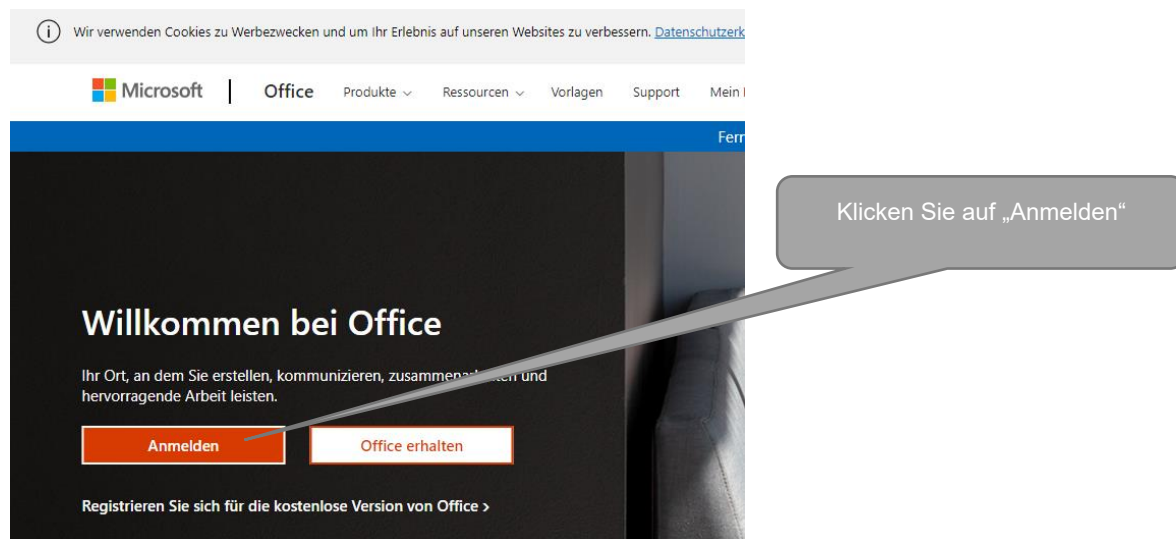


Ist die Benachrichtigung abgelaufen, klicken Sie auf **Wiederholen**



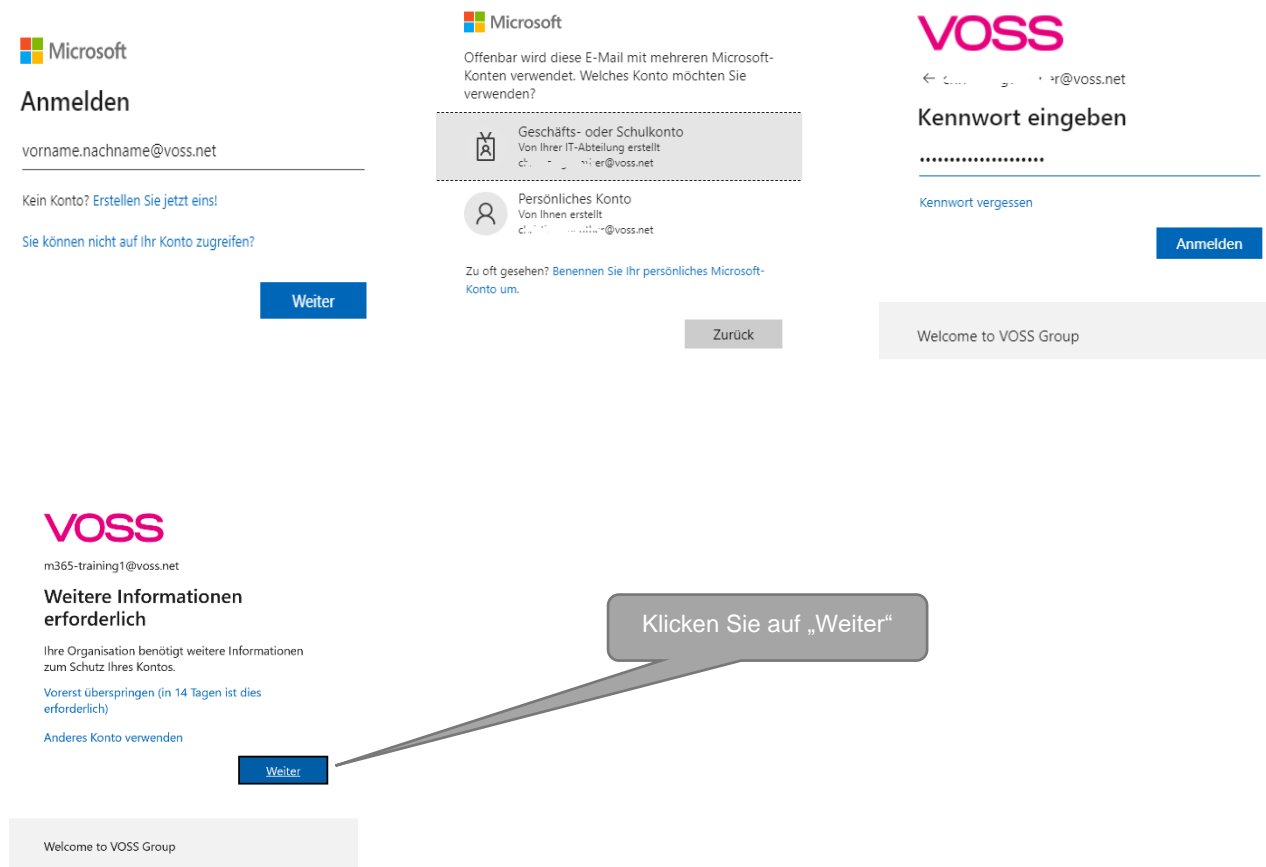
Option 2: MFA Einrichtung via SMS oder Anruf

Folgen Sie bitte diesem Link: <https://office.com> und klicken dort auf „Anmelden“



Melden Sie sich mit Ihrer Voss E-Mail-Adresse und Ihrem Windows-Kennwort an.

1. Melden Sie sich mit Ihrer Voss E-Mail-Adresse und Ihrem Windows-Kennwort an.



2. Festlegen der Mobilnummer

The screenshot shows the Microsoft account security setup page titled "Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung". It includes a sub-header "Schritt 1: Wie dürfen wir Sie kontaktieren?". There are three callout boxes: 1. Points to the "Telefon für Authentifizierung" dropdown menu with the text "Wählen Sie „Telefon für Authentifizierung“ aus." 2. Points to the country and phone number input fields with the text "Geben sie hier die Ländervorwahl und die Telefonnummer ohne die erste „0“ ein." 3. Points to the "Anrufen" radio button under the "Methode" section with the text "Wählen Sie die gewünschte Methode aus und klicken anschließend auf „Weiter“." A blue "Weiter" button is at the bottom right. A disclaimer at the bottom states: "Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an."

Microsoft

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

Schritt 1: Wie dürfen wir Sie kontaktieren?

Telefon für Authentifizierung

USA (+1) 1234567890

Methode

☐ Code per SMS an mich senden

☒ Anrufen

Weiter

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.



Wichtig!

Hinweis: die Option **Telefon (geschäftlich)** funktioniert nur, wenn die Nummer im Voss Adressbuch gepflegt ist. Daher empfehlen wir Ihnen die Option „**Telefon für Authentifizierung**“ für die Einrichtung Ihres Bürotelefons auszuwählen.

- Im Fall, dass Sie „Code per SMS...“ ausgewählt haben, erhalten Sie eine SMS mit einem Prüfcode.
- Wenn Sie „Anrufen“ ausgewählt haben, erhalten Sie in den nächsten Momenten einen Anruf, bestätigen Sie diesen mit der #-Taste.

Microsoft

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

Schritt 2: Wir haben eine Textnachricht an die Telefonnummer +49 172 XXXXX gesendet

Wenn Sie den Prüfcode erhalten haben, geben Sie ihn hier ein

Abbrechen Überprüfen

Geben Sie den Prüfcode aus der SMS ein und klicken Sie anschließend auf „Überprüfen“.

Microsoft

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

Schritt 3: Verwenden Sie vorhandene Anwendungen weiterhin

In bestimmten Apps wie Outlook, Apple Mail und Microsoft Office können Sie kein Telefon verwenden, um Ihr Kennwort zu schützen. Um diese Apps zu verwenden müssen Sie ein neues "App-Kennwort" erstellen, um es anstelle Ihres Arbeits- oder Schulkontokennworts zu verwenden.

Hier können Sie ein App-Kennwort erstellen:

<https://aka.ms/CreateAppPassword>

Fertig

Klicken Sie auf „Fertig“

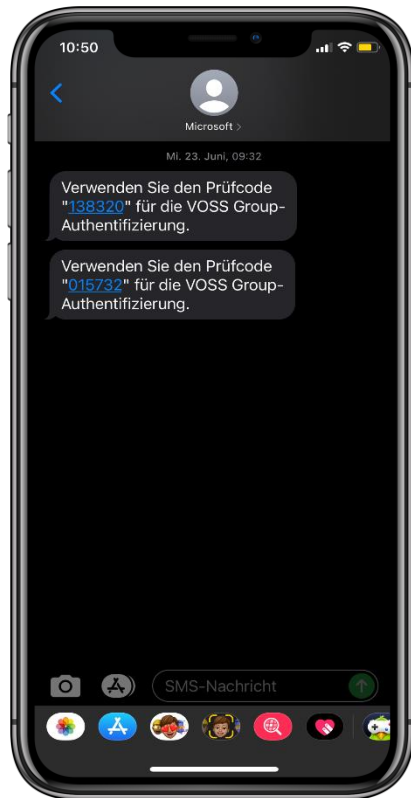


Wichtig!

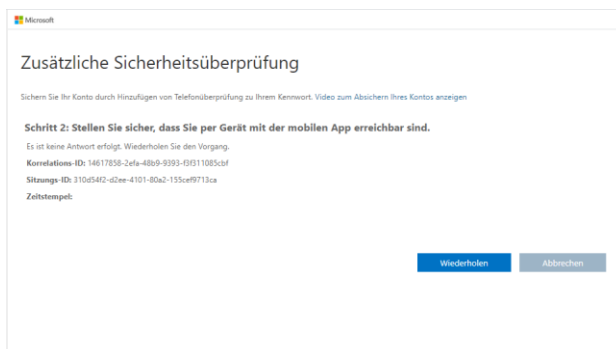
Hinweis: Wenn Sie die Multi-Faktor-Einrichtung aus dem Firmen-internen Netzwerk durchführen, kann es sein, dass Sie in erster Instanz nicht nach dem zweiten Faktor gefragt werden.

1. Verwendung des Authentifizierungstelefons nach der Einrichtung

SMS



Ist die Benachrichtigung abgelaufen, klicken Sie auf **Wiederholen**



Anruf

Wenn sie die Methode **Rückruf** für Ihr Handy eingerichtet haben, müssen Sie bei jeder Aufforderung, den 2. Faktor einzugeben, den Telefonanruf annehmen und die #-Taste drücken.

Haben Sie es nicht innerhalb eines bestimmten Zeitraums geschafft, klicken Sie auf **Wiederholen**.

Einrichtung bestätigen und Sicherheitsfragen festlegen

Um Ihr Benutzerkonto und damit Ihre eindeutige Identität bei M365 zu schützen und für den Fall, dass Sie ihr Passwort vergessen haben, legen Sie einmalig fünf Sicherheitsfragen und die passenden Antworten fest.



Wichtig!

Hinweis: Sicherheitsfragen werden privat und sicher in einem Benutzerobjekt im Verzeichnis gespeichert und können nur während der Registrierung von Ihnen beantwortet werden. Es gibt **keine** Möglichkeit für Ihren Administrator, Ihre Fragen oder Antworten zu lesen oder zu ändern. Wählen Sie die Fragen und Antworten also bitte entsprechend mit Bedacht aus.

Nachdem Sie sich für die mobile App oder das Authentifizierungstelefon entschieden haben, erscheint folgender Dialog, indem Sie die Telefonnummer bestätigen und fünf Sicherheitsfragen festlegen müssen.

VOSS h@voss.net ?

Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!

Bitte überprüfen Sie die unten stehende Nummer Ihres Authentifizierungstelefon.

Authentifizierungstelefon

Deutschland (+49)

15 11

SMS an mich Rückruf

Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet.

873 1 Überprüfen

Zurück

© 2021 Microsoft [Rechtliche Hinweise](#) | [Datenschutz](#) Ihre Sitzung läuft in 14:58 ab.

Prüfen Sie die Eingabe Ihrer Mobilnummer und klicken Sie auf „SMS an mich“

Tragen Sie den per SMS erhaltenen Prüfcode hier ein und klicken Sie auf „Überprüfen“

VOSS h@voss.net ?

Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!

Damit sichergestellt ist, dass Ihr Kennwort wiederhergestellt werden kann, werden einige Informationen abgefragt, damit Ihre Identität nachgeprüft werden kann. Diese Maßnahme dient nicht dem Versand von Spam, sondern ausschließlich der Sicherheit Ihres Kontos. **Sie müssen mindestens 2 der nachstehenden Optionen festlegen.**

✓ Authentifizierungstelefon ist auf +49 15 11 festgelegt. [Ändern](#)

! Sicherheitsfragen sind nicht konfiguriert. [Legen Sie sie jetzt fest](#)

Fertig stellen Abbrechen

© 2021 Microsoft [Rechtliche Hinweise](#) | [Datenschutz](#) Ihre Sitzung läuft in 14:51 ab.

Das Authentifizierungstelefon ist nun hinterlegt und bestätigt.

Legen Sie abschließend fünf Sicherheitsfragen fest

VOSS @voss.net | ?

Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!

Wählen Sie die Fragen aus, die Sie unten beantworten möchten. Ihr Administrator fordert von Ihnen, 5 Fragen festzulegen, die Antworten müssen mindestens 3 Zeichen lang sein.

Sicherheitsfrage 1

- ☐ In welcher Stadt haben Sie Ihren ersten Partner bzw. Ihre erste Partnerin kennengelernt?
- ☐ In welcher Stadt haben sich Ihre Eltern kennengelernt?
- ☐ In welcher Stadt lebt Ihr Bruder/Ihre Schwester?
- ☐ Wie heißt die Geburtsstadt Ihres Vaters?
- ☐ In welcher Stadt haben Sie Ihre erste Arbeitsstelle angetreten?
- ☐ Wie heißt die Geburtsstadt Ihrer Mutter?
- ☐ In welcher Stadt haben Sie im Jahr 2000 Silvester gefeiert?
- ☐ Wie hieß Ihr Lieblingslehrer bzw. Ihre Lieblingslehrerin in der Grundschule mit Nachnamen?
- ☐ Bei welcher Universität haben Sie sich beworben, dort jedoch nicht studiert?
- ☐ An welchem Ort fand Ihre Hochzeitsfeier statt?
- ☐ Wie lautet der zweite Vorname Ihres Vaters?
- ☐ Was ist Ihr Lieblingsgericht?
- ☐ Wie lautet der Vor- und Nachname Ihrer Großmutter mütterlicherseits?
- ☐ Wie lautet der zweite Vorname Ihrer Mutter?
- ☐ In welchem Monat und Jahr wurde Ihr ältester Bruder bzw. Ihre älteste Schwester geboren? (z. B. November 1985)
- ☐ Wie lautet der zweite Vorname Ihres ältesten Bruders bzw. Ihrer ältesten Schwester?
- ☐ Wie lautet der Vor- und Nachname Ihres Großvaters väterlicherseits?
- ☐ Wie lautet der zweite Vorname Ihres jüngsten Bruders bzw. Ihrer jüngsten Schwester?
- ☐ Welche Schule haben Sie ab der fünften Klasse besucht?

Sicherheitsfrage 5

[Antworten speichern](#)

[Zurück](#)

©2021 Microsoft | [Rechtliche Hinweise](#) | [Datenschutz](#) Ihre Sitzung läuft in 14:57 ab.

Wählen Sie fünf Sicherheitsfragen und deren Antworten fest und klicken Sie auf „Antworten speichern“

VOSS @voss.net | ?

Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!

Vielen Dank. Wir werden die nachfolgenden Informationen zur Wiederherstellung Ihres Kontos verwenden, falls Sie Ihr Kennwort vergessen. Klicken Sie auf "Fertig", um diese Seite zu schließen.

- ✔ Authentifizierungstelefon ist auf +49 157 123456789 1 festgelegt. [Ändern](#)
- ✔ 5 Sicherheitsfragen sind konfiguriert. [Ändern](#)

[Fertig stellen](#) [Abbrechen](#)

Abschließend sind nun beide Methoden bestätigt und die MFA Einrichtung kann mit einem Klick auf „Fertig stellen“ beendet werden